

Отчет ГБУ «КЦСОН Воротынского района» за 2017 год

Деятельность ГБУ «КЦСОН Воротынского района» была направлена на социальное обслуживание одиноких и одиноко проживающих граждан и семей, попавших в трудную жизненную ситуацию, в том числе, пожилых людей и инвалидов, обеспечение доступности и качества предоставления социальных услуг, повышение жизни этих категорий граждан. Для реализации поставленной цели работа учреждения направлена на выполнение следующих задач:

1. Выявление и учет граждан, нуждающихся в социальном обслуживании; определение конкретных форм помощи гражданам, исходя из состояния их здоровья, способности к самообслуживанию и конкретной жизненной ситуации.
2. Оказание гражданам, остро нуждающимся в социальной поддержке, неотложной помощи разового характера, направленной на поддержание их жизнедеятельности.
3. Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в зависимости от степени потери способности к самообслуживанию и характера нуждаемости в услугах, включенных в комплексную социально-бытовую услугу на дому, а также оказание по их желанию срочных и дополнительных социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг;
4. Оказание социальных, бытовых, культурных, социально-медицинских и социально-реабилитационных услуг гражданам, сохранивших способность к самообслуживанию и активному передвижению.
5. Проведение социально-реабилитационных и оздоровительных мероприятий с инвалидами, в том числе с детьми-инвалидами в соответствии с индивидуальной программой реабилитации и гражданами пожилого возраста, сохранившими способность к самообслуживанию или частично ее утратившими.
6. Осуществление мероприятий по предоставлению получателям социальных услуг льгот и преимуществ, установленных действующими законодательными и нормативными актами, с целью поддержания их личностного и социального статуса.
7. Осуществление социального обслуживания семей и детей, находящихся на патронаже в Учреждении.

Приоритетными задачами в 2017 году стали:

- повышение профессионального уровня кадров, через создание методической базы и объединения, а так же улучшение системы управления и контроля за деятельностью сотрудников учреждения (участие в конкурсах профессионального мастерства, повышение квалификации специалистов, создание методического объединения, обучение в учебных заведениях)
- реализация задач по повышению заработной платы отдельным категориям работников бюджетной сферы.
- укрепление материально – технической базы.

Над выполнением вышеперечисленных задач в Учреждении трудился коллектив из 150 специалистов, у которых сложилась системная и межведомственная работа.

Для достижения поставленной цели в Учреждении функционируют 11 отделений: отделение срочного социального обслуживания, отделение социального обслуживания семьи и детей, отделение социально – консультативной помощи, отделение дневного пребывания, 5 отделений социально – бытового обслуживания на дому, 2 отделения социально – медицинского обслуживания на дому.

Работа в Учреждении строилась в соответствии с планом мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества предоставления услуг в сфере услуг социального обслуживания на 2013 – 2018 годы ГБУ «КЦСОН Воротынского района» и планом работы Учреждения на 2017 год, а так же реализацией областных и районных программ.

За 2017 год специалистами Учреждения обслужено 3857 граждан, оказано 464402 услуг, это несмотря на то, что обслуживаемые находятся на территории **11** администраций, в **58** населенных пунктах.

Государственное задание в 2017 году выполнено в среднем на 104,2 %. Если посмотреть объем социальных услуг в разрезе отделений с учетом выполнения государственного задания, то получается следующие показатели:

№ п/п	Наименование услуги, по которой установлено государственное задание	Установлено государственное задание на 2017 год	Факт исполнения	% исполнения	по форме		
					бесплатно	частичная оплата	полная оплата
1.	Обслуживание в отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста, чел./дн.	3600	3600	100	193	47	0
2.	Социально-бытовое обслуживание на дому, мест	387	430	111,1	147	283	0
3.	Социально-медицинское обслуживание на дому, мест	88	99	112,5	28	71	0
4.	Срочное социальное обслуживание, чел.	1354	1378	101,7	1378	0	0
5	Отделение социального	743	743	100	743	0	0

	обслуживани я семьи и детей						
6	отделение социально консультатив ной помощи	967	967	100	967	0	0

Отделением дневного пребывания было проведено 12 нормативных смен для 240 человек из 240. От оказания государственных услуг на нормативных сменах было получено 10355,83 рублей.

В отделениях социального обслуживания на дому за 2017 год государственное задание выполнено в полном объеме (получили услугу - 529 чел, гос.зад.- 475). Отделениями было предоставлено 419943 гарантированных услуг на общую сумму 1 469 725,8 рублей. Затрачено на обеспечение сотрудников спецодеждой, обувью, инвентарем 8580 рублей; на обеспечение проездными билетами – 118229 рублей.

Отделением срочного социального обслуживания было обслужено 1378 (государственное задание 1354) человек. Оказано 10691 услуг.

Отделением социального обслуживания семьи и детей обслужено 743 семьи (государственное задание 743 семьи), которым оказано 1650 социальных услуг.

Отделением социально консультативной помощи было принято 967 граждан (государственное задание 967 человек), которым оказано 1691 гарантированных услуг.

Особо значимыми мероприятиями в 2017 году были:

Проведение информационно – разъяснительной работы по реализации ФЗ от 24.12.2013 г. № 442 – ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» среди специалистов и получателей социальных услуг

1. Участие в областном и районном совещаниях «Итоги работы в 2016 году».
2. Организация и проведение совещания со специалистами «Итоги работы в 2016 году. Перспективы развития на 2017 год.»
3. Поздравление граждан, находящихся на обслуживании с календарными праздниками.
4. Проведение мероприятий по профилактике употребления ПАВ.
5. Организация и проведение работы по подбору кандидатов и подготовке пакета документов на награждение государственными наградами Нижегородской области.
6. Участие в областном конкурсе «Нижегородская семья – 2017».
7. Участие в районном межведомственном социальном патруле, «Подросток».
8. Проведение мероприятий среди семей района к календарным датам.
9. Организация и проведение Дня профилактики.

10. Проведение ежегодного мониторинга социально – экономического положения граждан в районе.
11. Организация работы по разъяснению внесенных изменений в нормативно – правовые акты Нижегородской области.
12. Организация и проведение работы в рамках международного дня телефона доверия.
13. Организация и проведение работы в рамках декады семьи.
14. В рамках проведения Международного дня защиты детей.
15. Проведение мероприятий, посвященных 72 – ой годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941 – 1945гг.
16. Организация и проведение заседаний совета профилактики на базе Учреждения.
17. Организация загородного отдыха для детей в ТЖС и проведение 2 смен летней оздоровительной кампании для несовершеннолетних (50 человек).
18. Организация и проведение поздравление в рамках празднования дня семьи, любви и верности.
19. Организация и проведение акции «Скоро в школу».
20. Организация и проведение подворного обхода в соответствии с совместным письмом министерства социальной политики Нижегородской области и министерством здравоохранения Нижегородской области.
21. Участие в праздновании дня района.
22. Подготовка материала и выступление с докладом «Организация профилактической работы по формированию понятия здорового образа жизни среди детей, находящихся на социальном патронаже в органах социальной защиты населения» на районной комиссии по делам несовершеннолетних.
23. Подготовка материала для районного земского собрания «Организация работы в отделениях социально – бытового обслуживания на дому. Опыт работы. Перспективы развития».
24. Организация и проведение Декады пожилого человека.
25. Организация и проведение Дня матери.
26. Организация и проведение Дня правовой помощи детям.
27. Организация и проведение декады инвалидов.
28. Организация социального туризма.
29. Организация и проведение новогоднего представления для детей – инвалидов «Новогодний детектив», детей сотрудников «Новогоднее волшебство».
30. Организация работы и проведение мероприятий по пожарной безопасности, антитеррористической безопасности, охране труда, антикоррупционной политике согласно писем министерства социальной политики Нижегородской области.
31. Проведение аттестации рабочих мест.

В 2017 году такой формой работы как «Единый социальный телефон» - 236 человек; Компьютерный класс – 33 человека.

Коллектив Учреждения продолжает внедрять в работу инновационные технологии.

В отчетном периоде организована работа по реализации социальных проектов Учреждения «Свет православия», «Виртуальный туризм», «Домашний праздник», «Школа третьего возраста», «Рука помощи». Охват составил 485 человек.

Организация «Мобильной бригады». - 265 человек. 8 выездов в 15 населенных пунктов.

Пунктом проката средств реабилитации воспользовались 25 человек, получены денежные средства в размере 7596,7 рубля.

Для автоматизированного сбора и учета информации о получателях социальных услуг проводилась работа в программе «Регистр получателей социальных услуг».

Клуб «Умелые ручки» цель было привлечено к творческой деятельности 240 граждан пожилого возраста.

В отчетном периоде реализовывался приказ минтруда РФ от 16.10.2015 года № 723 – Н: учет ИПР и ИПРА, консультации граждан по реализации программы. Охват 74 человека.

В сфере сохранения кадрового потенциала, повышения профессионального уровня сотрудников и повышения привлекательности профессий работников Учреждения:

- Прохождение курсов повышения квалификации на базе ГАОУДПО «Нижегородский областной центр повышения квалификации специалистов здравоохранения»

- Обучение по пожарно-техническому минимуму (2 человека).

- Обучение по ГО и ЧС

- Обучение по охране труда

- Обучение членов комиссии по осуществлению закупок для нужд учреждения по 44-ФЗ

- Обучение на курсах повышения квалификации по программе «Кадровое делопроизводство в 2018 году»

- Обучение на курсах повышения квалификации по программе «Учет основных средств в учреждении»

- Обучение лиц ответственных за безопасную эксплуатацию бытовых газовых приборов.

- Участие в вебинарах.

- Организация проведения практических семинаров с социальными работниками, специалистами по социальной работе по основам медицинских знаний сотрудниками ГБУЗ Воротынская ЦРБ.

- Участие в реализации комплексного плана организационно – методической работы в государственных учреждениях социального обслуживания населения в Нижегородской области в сфере реализации государственной социальной политики на 2017 год.

Реализованы задачи по повышению заработной платы отдельных категорий работников бюджетной сферы, постановленные Президентом РФ в майских указах 2012 года. По итогам 2017 года целевые показатели, определенные «дорожной картой», выполнены в полном объеме

(Соц.работники: план – 24067 Факт- 24491 руб. Мед.работники: план – 20735, факт – 21087 руб., мл.мед. персонал: план – 11166,70, факт - 11833 руб.). Средняя заработная плата по учреждению составила 22146 рублей.

В сфере повышения качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания на основе контроля и оценки качества работы Учреждения:

Распространено 35 видов буклетов по пропаганде здорового образа жизни, антинаркотической профилактики, организации загородного отдыха, мерам социальной поддержки, услугах учреждения.

В целях формирования независимой оценки качества работы учреждения создан Общественный совет, по независимой оценке качества услуг, предоставляемых учреждением. Было проведено 4 заседания, дана положительная оценка нашей деятельности.

Информация о деятельности Учреждения ежедневно размещалась в твиттер ленте, на сайте Учреждения, на страницах СМИ «Воротынская газета».

В 2017 году проводилось анкетирование обслуживаемых о качестве предоставляемых услуг. Были опрошено 1299 получатель социальных услуг, все дали положительную оценку. В книге предложений клиентами Учреждения оставлено 360 благодарностей. Жалоб нет.

В отчетном периоде проведены следующие проверки надзорными органами:

- районный координационный совет по организации летнего отдыха, оздоровления и занятости детей и молодежи. Нарушений не выявлено.

- управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. Проверка по устранению замечаний. Нарушений не выявлено.

- **5 проверок** ГКУ НО «УСЗН Воротынского района».

В полном объеме выполнены мероприятия по программе производственного контроля за соблюдением санитарных правил и паспорта безопасности

В сфере укрепления материально технической базы, обеспечение комплексной безопасности учреждения:

Выполнены в полном объеме мероприятия по подготовке Учреждения для функционирования в осенне – зимний, весенне – летний периоды: очистка подъездных путей и дорожек от снега, очистка крыши от наледи, ремонт крыльца, окос территории, благоустройство клумб и территории, проведены мероприятия по благоустройству подвального и чердачного помещений, ремонт беседки, ремонт сантехники, косметическому ремонту котельной.

Силами сотрудников в отчетном периоде проведен косметический ремонт фитобара.

В отчетном периоде было приобретены:

- запасные части для автомобиля.
- таблички шрифтом Брайля (2160 руб. внебюджетные средства)
- автомобиль Газель (1110000 руб. бюджетные средства, 78030 внебюджетные средства).

- компьютерная и офисная техника (2 шт) (103984 руб. бюджетные средства, 27766 внебюджетные средства), (30400 руб. внебюджетные средства)
- снегоуборщик (35000 руб. внебюджетные средства).
- материалы для ремонта.
- канцелярские и хозяйственные товары для обеспечения нужд и санитарного состояния в Учреждении
- бланки строгой отчетности
- медикаменты и канцелярские товары для летней оздоровительной кампании.

Проведена аккарицидная обработка территории.

Произведен ремонт автомобиля, компьютерной техники и орг.техники.

В целях обеспечения комплексной безопасности в Учреждении по отдельному плану регулярно проводятся инструктажи по пожарной безопасности и охране труда. Установлена и функционирует кнопка экстренного вызова полиции.

Перспективы развития на 2018 год.

1. Повышение профессионального уровня сотрудников. Прохождение курсов повышения квалификации.
2. Проведение аттестации сотрудников на соответствие занимаемой должности.
3. Выполнение майских Указов президента 2012 года по повышению заработной платы отдельным категориям работников: социальные работники, младший и средний медицинский персонал.
4. Приведение в соответствие с методическими рекомендациями министерства социальной политики Нижегородской области, ГКУ НО УСЗН Воротынского района нормативно – правовых документов по учету предоставления социальных услуг.
5. Замена ИППСУ гражданам, находящимся на надомном социальном обслуживании в связи с окончанием срока действия.
6. Укрепление материально – технической базы учреждения.
7. Внедрение инновационных технологий работы (написание и реализация социальных проектов).
8. Расширение спектра дополнительных (внебюджетных) платных услуг.