

**Памятка
получателя социальных услуг**

Уважаемый(ая) _____
(Ф. И. О. полностью)

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» Вы являетесь получателем социальных услуг.

Ваш поставщик социальных услуг: Государственное бюджетное учреждение «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Ветлужского района».

Адрес учреждения: Нижегородская область, г. Ветлуга, ул. Алешкова, д.98.

Режим работы учреждения: понедельник – четверг: 8.00 - 17.00
пятница: 8.00 - 16.00
перерыв на обед: 12.00 - 12.48

Директор: Наумова Ольга Владимировна
Телефон: 8(83150)2-22-49

Ваша форма социального обслуживания: социальное обслуживание на дому

Условия оплаты:

(Условия оплаты распространяются только на перечень гарантированных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг. Дополнительные социальные услуги являются платными и оплачиваются в соответствии с утвержденными тарифами).

Вас обслуживает отделение _____
(название отделения)

Заведующая отделением _____
(Ф. И. О. полностью)

Контактный телефон: 8(83150)2-19-05

Ваш социальный работник _____
(Ф. И. О. полностью)

Контактный телефон: _____

Социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком и получателем социальных услуг, с информацией об условиях предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, сроках, порядке их предоставления, о своих правах и обязанностях. (см. Договор о предоставлении социальных услуг).

Получателю социальных услуг при принятии на обслуживание предоставляется информация о порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому согласно Постановления Правительства Нижегородской области от 31 мая 2019 года № 321.

Виды социальных услуг

Получателю социальных услуг с учетом его индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

- 1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;
- 2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;
- 3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;
- 4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;
- 5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;
- 6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- 7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
- 8) срочные социальные услуги.

Сроки предоставления социальных услуг

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются получателю социальных услуг на срок, определенный индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в дневное время суток в соответствии с графиком работы поставщика социальных услуг.

Права получателей социальных услуг

При получении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому получатели социальных услуг имеют право на:

- 1) уважительное и гуманное отношение;
- 2) выбор поставщика социальных услуг;
- 3) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;
- 4) отказ от предоставления социальных услуг;
- 5) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- 6) свободное посещение представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
- 7) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;
- 8) защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

График предоставления социальных услуг

Для социальных работников отделения социально-бытового обслуживания на дому установлен ежедневный график посещений получателей социальных услуг.

С Памяткой получателя социальных услуг ознакомлен(а)

«__» _____ 20__ г.

Подпись

Расшифровка